

Van device data naar concrete IT-beslissingen

ARP Managed Fleet Performance.

Je werkplekken leveren elke dag waardevolle data op. Over performance, gebruik, gezondheid van devices, verstoringen en trends. Maar data alleen brengt je organisatie niet verder. Je IT-afdeling heeft vooral behoefte aan duidelijke inzichten. Wat speelt er écht, waar zitten de risico's en welke acties leveren de meeste impact op?

Met ARP Managed Fleet Performance vertalen we device data naar concrete verbeteradviezen. Zo stuur je niet alleen op losse incidenten, maar op patronen en maak je betere keuzes voor je IT-omgeving, -budget én eindgebruikers.



Mis je belangrijke inzichten om de juiste beslissingen te maken?

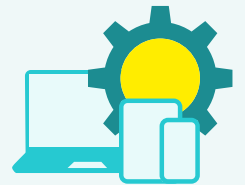
Veel IT-organisaties beschikken over monitoringtools, maar ze:

- Gebruiken device- en performance data nog onvoldoende om goede besluiten te maken;
- Werken vooral reactief, van incident naar ticket naar oplossing;
- Hebben geen inzicht in structurele patronen en trends binnen de werkplek;
- Zien nog te weinig welke aantoonbare waarde investeringen in opleveren.

Het probleem is dus niet dat er te weinig data is, maar dat die data nog niet altijd wordt vertaald naar duidelijke inzichten, prioriteiten en regie.

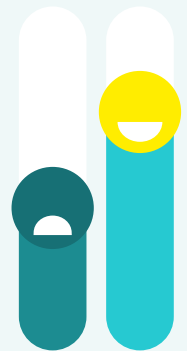
Van data naar beslissingen

Met ARP Managed Fleet Performance helpen we jouw organisatie om device data om te zetten in heldere inzichten en concrete verbeteradviezen. Een DEX-platform vormt de data laag achter deze oplossing. ARP analyseert en interpreteert de inzichten uit die data en vertaalt ze naar begrijpelijke acties die helpen bij IT-besluitvorming.



Wat levert dit je organisatie écht op?

- Datagedreven besluitvorming: je krijgt inzicht in trends, patronen en risico's binnen je IT-omgeving.
- Minder reactieve IT-werkzaamheden: zo beweeg je van incidentgedreven werken naar proactief verbeteren.
- Concrete en begrijpelijke adviezen: geen extra dashboards, maar duidelijke acties voor je IT-afdeling en het management.
- Verbeterde TCO en efficiëntie: je kunt betere keuzes maken rondom lifecycle, vervanging en investeringen.
- Sterkere IT-regie en voorspelbaarheid: je hebt meer controle over performance, stabiliteit en continuïteit.
- Optimalisatie van de eindgebruikerservaring: je krijgt minder last van verstoringen en krijgt een werkplek die beter aansluit op de praktijk van je organisatie.



Zo maken wij dit concreet in de praktijk

- **Data & inzicht:** Het DEX-platform verzamelt data over de gezondheid van je devices, performance en gebruik binnen de werkomgeving.
- **Analyse & duiding:** ARP brengt structurele patronen, risico's en verbeterkansen in kaart. De Service Delivery Manager bespreekt deze inzichten periodiek met je organisatie, bijvoorbeeld maandelijks of per kwartaal. Waar nodig sluit een inhoudelijke ARP-specialist aan, zoals een MDM-specialist of Workplace-specialist.
- **Advies & optimalisatie:** De inzichten worden vertaald naar concrete verbeteracties in een heldere onepager.
- **Review & besluitvorming:** Periodieke evaluaties helpen je om betere, onderbouwde keuzes te maken voor je IT-omgeving.

Wat betekent dit concreet voor je organisatie?

Je krijgt niet nóg een extra dashboard, je krijgt eindelijk duidelijkheid. Wij bekijken:

- Waar zitten structurele problemen in je IT-omgeving?
- Welke devices, processen of keuzes kosten je vandaag onnodig tijd en geld?
- Welke beslissingen kun je beter maken op basis van data in plaats van aannames?

Concreet betekent dit voor jou:



- Je ziet wat er écht speelt onder de oppervlakte, niet alleen de incidenten;
- Je begrijpt waar ingrijpen impact maakt en waar juist niet;
- Je krijgt heldere, prioriteerbare acties in plaats van losse inzichten.

Elke periode ontvang je een service- adviesrapport die de belangrijkste trends, patronen en verbeterkansen samenvat. Daarnaast ontvang je wekelijkse updates over acute of relevante issues die directe aandacht vragen. Zo weet je niet alleen wat er structureel speelt, maar ook waar je nú op moet bijsturen.



- Wat zien we? Trends, patronen en risico's;
- Waarom is dit belangrijk? De impact op jouw omgeving;
- Wat kun je nu het beste doen? Concrete acties en prioriteiten.

Klaar om te zien wat je vandaag mist?

Bij ARP vertalen we je data naar beslissingen en denken we vanuit jouw organisatie. Wij helpen je prioriteiten stellen. Kortom: je koopt geen monitoring, je koopt regie. Wil je weten welke verbeterkansen er al zichtbaar zijn in jouw werkplekomgeving?

Dan start je met een pilot van twee maanden in je eigen omgeving. Wij brengen de belangrijkste patronen en risico's in kaart, vertalen die naar een eerste analyse en laten zien waar je direct kunt optimaliseren. Samengevat:

1. Je start met een pilot van twee maanden in je eigen omgeving;
2. Je ontvangt een eerste analyse van structurele issues;
3. Je ziet direct waar je kunt optimaliseren.

Zo ontdek je snel welke keuzes vandaag al verschil maken. Voor je IT-afdeling, je organisatie én voor je eindgebruikers. Neem contact op met onze experts en ontdek wat Managed Fleet Performance voor jouw organisatie kan betekenen.



Tia Maksud

Proposition Manager
tia.maksud@arp.com



Dennis Waltmans

Consultant Strategic Proposals & Financing
dennis.waltmans@arp.com

