

Magazine

Jouw IT, slimmer geregeld



 Services Hub



Slimme services, menselijk dichtbij.

Elke organisatie verdient IT die gewoon werkt. IT waarbij nieuwe medewerkers direct aan de slag kunnen met devices die altijd gebruiksklaar geleverd worden. Waarbij iedereen productief is en blijft.

Tegelijkertijd worden IT-afdelingen kleiner, terwijl de verantwoordelijkheden en wensen groeien. Jouw collega's zijn waardevol en beschikken over hoogwaardige kennis.

Die kennis wil je inzetten voor de grote vraagstukken, niet voor het fysieke werk rondom devices. De Services Hub van ARP neemt dat over. En meer. In dit magazine lees je hoe jouw organisatie ondersteund kan worden in elke fase van de IT-levenscyclus.

Imanuel Lovric
Teamlead Onsite IT Services & IMACD

“ Door slim en proactief allerlei praktische randzaken rondom IT-beheer weg te nemen, kun jij je richten op wat er voor jou echt toe doet. ”



Imanuel Lovric
Teamlead Onsite IT Services & IMACD

Alles geregeld. Van het eerste contact tot laatste datawipe.

Een goede werkplek is geen losstaand IT-moment. Het is een doorlopend proces. De Services Hub is jouw partner in de volledige IT-levenscyclus. Niet als leverancier die even een doos aflevert, maar als partij die begrijpt wat er in jouw organisatie speelt. In elke fase.

Van de eerste aankoopbeslissing tot de laatste datawipe: wij zijn erbij. Met de juiste dienst, op het juiste moment, naadloos passend in jouw IT-omgeving. Zodat jij de continuïteit hebt die je nodig hebt en jouw mensen zich kunnen richten op wat echt telt.

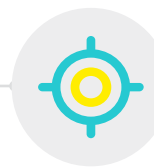
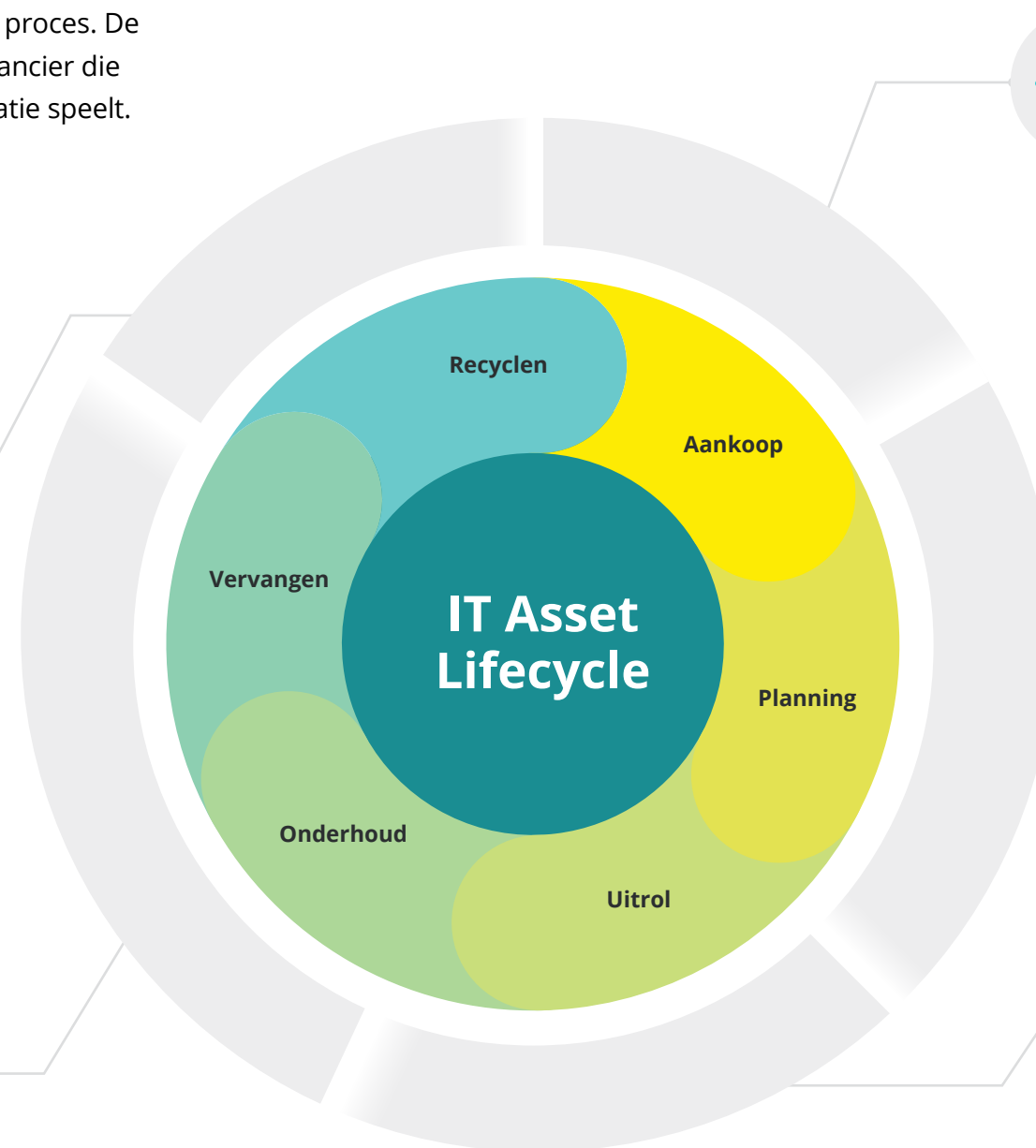
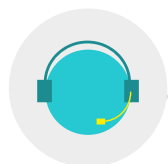
Innemen, hergebruiken en recycleren

Aan het einde van de levensduur worden devices veilig ingenomen. Data wordt gecertificeerd gewist en hardware verantwoord verwerkt. Inclusief beoordeling van de restwaarde. Volledig compliant, inclusief documentatie die nodig is voor jouw CSRD-rapportage.



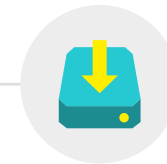
Persoonlijk dagelijks IT-beheer

Devices gaan kapot. Medewerkers komen en gaan. Elke storing, reparatie en mutatie wordt vlekkeloos opgevangen zodat jouw organisatie gewoon doorloopt.



De juiste IT

De juiste IT is de basis van productiviteit. Scherp en strategisch kijken naar jouw huidige situatie en toekomstige plannen. Geweldig voor nu, nog beter voor de toekomst.



Slim inrichten en configureren

Nieuwe devices moeten naadloos in jouw organisatie kunnen invloeden, ingericht naar jouw eisen en wensen. En vooral: direct klaar voor uitrol.



Zorgeloze uitrol

Van centrale uitgiftedesk tot thuislevering: medewerkers krijgen nieuwe devices snel, soepel en veilig in handen.

Lees verder hoe we jou in elke fase kunnen ondersteunen →

De juiste IT

Het begint met de juiste vraag.

Wat heeft jouw organisatie nodig? Nu, morgen en over drie jaar. Met die vraag starten we. Wij helpen je die analyse te maken, merkonafhankelijk en met open vizier. Waarbij knelpunten boven tafel kunnen komen, die je zelf misschien nog niet had gezien. Kijkend naar jouw situatie, mensen, wensen en budget vertalen we dat samen naar een concrete IT-inrichting. Een plan waar je op kunt bouwen. Want een slimme IT-keuze vandaag, bespaart een hoop gedoe in de toekomst.

Maar daar stopt het niet

Je krijgt een vast team dat jouw organisatie kent. Zij houden continu de vinger aan de pols en kunnen snel schakelen. Of het nu gaat om een bestelling, ondersteuning of een complex IT-vraagstuk: je legt je vraag neer en het wordt geregeld. Daarnaast kijken we vooruit en signaleren we kansen om jouw IT verder te verbeteren.

Voor jou betekent dit:

- Inventarisatie van jouw IT-behoefte
- Merkonafhankelijk advies op maat
- Budgetbewaking en capaciteitsplanning
- Technische compatibiliteit check vooraf
- Advies over verpakking en logistiek
- Projectmanagement van A tot Z
- Persoonlijk online portal waarin je bestelt wanneer het jou uitkomt

Sander Wijnen
Business Developer

“Waar loop *jij* tegenaan? Dat is het vertrekpunt. Zo komen wij *vanzelf* bij de oplossing die *écht* bij jouw organisatie past.”

Managed Services

Bij de meeste partijen houdt het na implementatie op. Bij ARP niet. Jouw devices blijven draaien, veilig en up-to-date, met een extra beheerlaag die je MDM versterkt. Inclusief monitoring en bijsturing, volledig in-house.

Vermoed je een hardwaredefect? De toestelgezondheid wordt op afstand geanalyseerd, softwareoorzaken worden uitgesloten en het toestel wordt waar nodig klaargemaakt voor reparatie. Een partner voor de hele levensduur van een device, zonder dat je expertise in huis hoeft te halen.

Team Technical Experts

De perfecte match met jouw huidige IT.

Nieuwe IT wordt bijna altijd geïmplementeerd in een omgeving waar al van alles staat. Ons team van Technical Experts kijkt daarom vroeg in het proces mee. Ze analyseren jouw huidige infrastructuur en brengen in kaart welke koppelingen de nieuwe hardware moet kunnen maken.

Zo weet je zeker dat nieuwe devices naadloos samenwerken met wat er al staat en dat software, beveiliging en beheer allemaal op orde zijn voordat er ook maar één device wordt uitgerold. Zo zijn er geen verrassingen achteraf.

“In de moderne IT zijn er zoveel schakels die moeten samenwerken. Wij zorgen ervoor dat ze bekend zijn en compatibel blijven.”

Michel de Jonge,
Teamlead Technical Experts



Slim inrichten en configureren

Naadloze integratie in jouw omgeving.

“Slim inrichten van de uitrol bespaart tijd en gedoe voor de klant. Een kwartier voorbereiding per device klinkt weinig, maar bij 5.000 devices loopt dat op tot meer dan 1.250 uur tijdsbesparing.”

Richard Hage
Coördinator IMACD

In deze fase wordt kale hardware getransformeerd naar gebruiksklare werkplekken, exact afgestemd op jouw bedrijfsprocessen. Een collega pakt een nieuw device uit en alles staat al klaar. De juiste software, de juiste instellingen, de juiste beveiliging. Volledig geconfigureerd naar de maatstaven van jouw organisatie, naadloos passend in de bestaande IT-omgeving. Geen gedoe, gewoon slim geregeld.

Zo maken we jouw devices klaar voor gebruik.

Uitpakken devices

Wij pakken uit, jij pakt aan

Het uitpakken van devices wordt volledig uit handen genomen.. Dozen gaan open, verpakkingsmateriaal wordt meteen gerecycled en devices zijn direct klaar voor de volgende stap. Zo blijft jouw kantoor vrij van bergen afval.

Custom Imaging Services

Jouw software klaar voor gebruik

Nieuwe devices kunnen worden voorzien van een custom image: de software-omgeving die precies aansluit op jouw organisatie. Via systemen als SCCM, WDS, Ivanti of Windows Autopilot wordt geregeld dat jouw medewerker bij het opstarten van het device direct in zijn eigen omgeving zit. Geen losse installaties, geen wachttijd. Altijd inclusief advies op maat over de invulling van jouw image.

Instellen BIOS settings

Ingesteld naar jouw standaard

BIOS is de software die in het moederbord van een computer is ingebouwd en alles regelt voordat Windows wordt geladen. Waar nodig worden instellingen aangepast, zodat elk device direct functioneert volgens jouw bedrijfsstandaarden. Zonder dat jij daar iets voor hoeft te doen.

Inbouwen componenten

Hardware precies op maat

Heb je extra geheugenmodules, SSD's, LTE-modules, PCIe-kaarten of andere componenten nodig? Aanvullende of vervangende onderdelen worden geleverd én ingebouwd. Op verzoek zelfs volledig op maat.



Aanbrengen van asset tags

Elk device direct traceerbaar

Met een asset tag weet je altijd welk device waar is en van wie het is. Elk device krijgt een sticker met een unieke tekst, serienummer, barcode of QR-code, precies zoals jij dat wilt. De gegevens worden digitaal verwerkt in jouw CMDB, zodat jouw IT-omgeving altijd actueel en overzichtelijk is. Jij bepaalt wat erop staat, of het in zwart-wit of kleur wordt geprint en waar de tag wordt geplakt.



Aanbrengen screenprotectors

Beschermd vanaf moment één

Mobiele devices worden optimaal beschermd door glazen screenprotectors, onder andere met het Trueclear Pro-systeem van Belkin en met PanzerGlass van Apply Like A Pro.

Welkomstpakketten

Warm welkom op dag één

Nieuwe medewerkers krijgen een compleet welkomstpakket: laptop, telefoon, muis en headset, netjes verpakt en gebruiksklaar. Zo begint elke nieuwe collega goed en volledig.

Plaatsen simkaarten

Meteen verbonden

Simkaarten worden in mobiele devices geplaatst voordat ze worden uitgeleverd. Zo is een telefoon of tablet bij aankomst al voorzien van een simkaart en direct klaar voor activatie, zonder dat jouw IT-afdeling er iets voor hoeft te doen.

Inrichten laptopkar

Uitrijden en direct aan de slag

Voorafgaand aan de levering worden adapters in de laptopkar gemonteerd. Zo kun je direct aan de slag wanneer de kar arriveert en ziet alles er meteen netjes uit.

Projectmanagement

Regie van begin tot eind

Bij grotere configuratieprojecten zorgt een vaste projectmanager ervoor dat alles op schema blijft. Van planning tot kwaliteitscontrole: jij hebt één aanspreekpunt en weet altijd waar het project staat.



Altijd volledige controle

Overzicht, grip en centrale beveiliging met CMDB en MDM.



Configuration Management Database (CMDB)

In een CMDB sla je serienummers, asset tags, IMEI-nummers en andere belangrijke gegevens op. Dit geeft beter zicht op servicemanagementprocessen en maakt incidenten, wijzigingen en problemen eenvoudiger beheersbaar.

Een essentieel hulpmiddel voor beslissingen over kosten, kwaliteit en prestaties van de IT-dienstverlening. Standaard scannen wij alle variabelen op de buitenkant van een productverpakking. Handmatig toevoegen is ook mogelijk.



Mobile Device Management

Volledige controle over de mobiele devices van medewerkers? Met MDM stel je vanaf één centrale locatie alle standaardinstellingen in. De voordelen:

- Tijdsbesparing en beter overzicht
- Medewerkers kunnen instellingen niet zelf aanpassen
- Centraal beheer van apps, bestanden en beveiliging
- Snel devices wissen en opnieuw inzetten via wachtwoordbeheer

Altijd een vertrouwd gezicht.

Bij ARP heb je altijd persoonlijk contact. Afhankelijk van jouw IT-omgeving word je geholpen door onze afdeling Customer Services of door een Service Delivery Manager (SDM). Je spreekt altijd iemand die jouw IT-omgeving kent, weet wat er binnen jouw organisatie speelt en in de gaten houdt of onze dienstverlening nog steeds aansluit. Proactief, niet reactief.

Jouw SDM signaleert kansen en knelpunten voordat jij ze tegenkomt, rapporteert regelmatig en is er als je wilt sparren. Geen uitleg wie je bent, geen nummertje. Gewoon iemand die jou kent. Een vertrouwd gezicht.

Specifieke wensen

Jouw situatie vraagt om maatwerk. Geen enkele IT-omgeving is tenslotte hetzelfde. Heb je specifieke wensen of zoek je een oplossing voor een vraagstuk dat buiten de standaard valt? Samen met haar collega's denkt Nicky graag met je mee.

Een extra paar ogen, dát is voor onze klanten echt van meerwaarde.

Nicky van Bogaert
Service Delivery Manager

In de praktijk: Avans Hogeschool

 Breda en Den Bosch

 1.750 laptops

avans
hogeschool



1.750 laptops uitgerold in vier weken. Zonder dat het onderwijs stilstond.

Avans Hogeschool moest snel schakelen. Het einde van Windows 10-support zorgde voor een verhoogde druk op de IT-afdeling, terwijl er al genoeg andere projecten liepen. De oplossing: de volledige uitrol van 1.750 nieuwe laptops uit handen geven aan ARP en Bechtel.

Van uitpakken en inspoelen tot registratie, planning en uitgifte op locatie: de Services Hub nam het over. Met een slimme planningstool kozen medewerkers zelf hun ophaalmoment. Binnen 3,5 weken hadden 1.750 medewerkers een nieuwe, gebruiksklare laptop. En de oude devices? Die kregen een tweede leven als refurbished hardware.

“Het voelde voor onze medewerkers alsof ze werden geholpen door onze eigen IT-afdeling.”

Steven Koeken, IT-administrator Avans Hogeschool

Onze services

- Uitpakken en verpakkingsarm aanleveren via de projectbox
- Labeling en CMDB-registratie
- Pre-provisioning en inspoelen Windows 11
- Uitgifte op locatie met IT-specialisten als begeleiding
- Inname en hergebruik van oude devices

Het resultaat

- 1.750 laptops uitgerold in 3,5 weken
- Geen verstoring van het onderwijs
- Tevreden medewerkers
- Oude hardware hergebruikt

Zorgeloze uitrol

Een vlekkeloze start op de werkvloer.

Nu de hardware en software voor jouw IT-omgeving naar wens zijn ingericht, is het tijd voor de volgende stap: de uitrol. De volledige logistiek en organisatie ervan nemen wij uit handen, zodat dit proces soepel verloopt voor iedereen. Dit gebeurt deels in de Services Hub en deels bij jou op locatie.

Met slimme planningstools, een centrale uitgiftedesk, werkplekdiensten en floorwalkers op locatie kunnen jouw medewerkers hun nieuwe, gebruiksklare device(s) in ontvangst nemen en direct, zonder gedoe, aan de slag.

Zo kun jij direct aan de slag.

Planningstool

Jij bepaalt het moment

Met onze planningstool kiezen jouw medewerkers wanneer ze hun nieuwe device ophalen. Indien er een keuze is, geven ze ook aan welk device ze willen. Handig: de uitgifte verloopt geordend en elk uitgeleverd device wordt automatisch gekoppeld aan de juiste persoon in jouw CMDB. Zo regel je de uitrol en het centrale beheer in één beweging.

Uitgiftedesk

Ophalen, opstarten, werken

Via een centraal uitgiftepunt krijgen jouw collega's hun nieuwe device(s) snel en zonder gedoe in handen. Op locatie staat alles klaar: een medewerker van de Services Hub start de devices samen met jouw collega's op, doorloopt de eerste stappen en geeft uitleg over het nieuwe apparaat. Zo vertrekt iedereen met een werkend device en weet wat hij ermee kan.

Werkplekdiensten

Compleet ingericht, klaar voor gebruik

Nieuwe werkplekken inrichten of bestaande hardware verhuizen? Plannen, installeren, testen, kabelmanagement en het aansluiten van schermen: jouw medewerkers hoeven alleen nog maar in te loggen.

“Iedereen kan een laptop afleveren.
Het verschil zit in alles wat daarna gebeurt.
Daar krijg ik energie van.”

Dion Leclair
Logistiek Supervisor



Bij verhuizingen verzorgen wij ook het veilige transport van hardware naar de nieuwe locatie. Indien nodig komen wij vooraf langs om de situatie in kaart te brengen en samen een plan op te stellen en te bespreken waar rekening mee gehouden moet worden. Zo verloopt de uitrol soepel en zijn er geen verrassingen op de dag zelf.

Thuislevering

Gebruiksklaar tot aan de voordeur

Werken medewerkers thuis of remote? Via onze mono-verpakkingslijn verzorgen wij individuele verzending per device. Zo worden devices rechtstreeks aan huis, volledig gebruiksklaar geleverd. Jouw medewerker opent de doos, start het device en kan direct aan de slag. Zonder tussenkomst van de IT-afdeling.

Floorwalker

Altijd iemand naast je

Tijdens de uitgifte loopt een floorwalker van ARP rond om jouw medewerkers te helpen. Zij starten hun nieuwe device(s) op en de floorwalker staat klaar voor ondersteuning. Zo verlaat niemand de ruimte met vragen of een device dat het niet doet. Iedereen kan snel aan het werk, zonder frustratie.

Wereldwijde dekking

Overall ter wereld geleverd

Opereert jouw organisatie internationaal? Vanuit onze locatie in Maastricht leveren wij devices naar elke locatie in de wereld. Inclusief het regelen van het transport en de bijbehorende documentatie.

Verpakkingsarme levering

Jouw devices in huis, zonder rompslomp

In onze Services Hub worden alle devices uitgepakt en slimmer herpakt. Tot 150 laptops gaan in één stevige palletbox, inclusief opladers en accessoires. Minder dozen, minder plastic, minder afval op jouw locatie. Maar ook minder transportbewegingen: goed voor jouw planning én voor het milieu.



Projectbox

Duurzaam geleverd, zonder plastic

Met de ARP Projectbox worden devices verpakkingsarm geleverd in een herbruikbare kartonnen box, afgesloten met een papieren wikkel in plaats van plastic folie.

De box is diefstalproof, weersbestendig en een stuk beter voor het milieu én voor jouw plastic footprint in de supply chain.



Eén regisseur voor de hele uitrol.

Een complex IT-project wordt een strak georganiseerd proces. Waarbij jij werkt met één aanspreekpunt: de dedicated projectmanager.

Of het nu gaat om het vervangen van werkplekken of het begeleiden van IT-projecten van A tot Z. Onze projectmanagers zijn erbij van de pre-sales en kick-off tot de uitrol en oplevering. Wil je vijfhonderd laptops vervangen op meerdere locaties? Dat kan volledig begeleid worden. Van de eerste afspraak tot het moment dat de laatste medewerker zijn nieuwe device in ontvangst heeft genomen. Jij hebt contact met een vast aanspreekpunt en hoeft zelf geen losse partijen aan te sturen.

Van advies naar decharge

Een project is opgedeeld in drie fases: initiatiefase, executiefase en evaluatiefase. In de initiatiefase brengen we samen jouw situatie in kaart: hoe ziet de locatie eruit, wanneer kan er getest worden, sturen we pilot devices, en wat gebeurt er als er iets misgaat? Ook resources en eventuele partners worden hier al

geborgd. Zo weet jij dat alles is dichtgetimmerd voordat de uitrol begint.

Daarna komt de executiefase. Hierin worden de voorbereidende diensten uitgevoerd en wordt de afgenomen hardware (printers, laptops, telefoons en alle overige devices en accessoires) conform afgesproken wijze uitgeleverd. Onsite werkzaamheden, zoals een uitgiftedesk, werkplekvervanging of printerparkvervanging, kunnen ook onderdeel zijn van de projectscope.

Tijdens de evaluatiefase wordt samen met jou en het projectteam het project geëvalueerd. De lessons learned worden geborgd en meegenomen naar toekomstige projecten. Het project is formeel afgesloten nadat jij decharge hebt verleend.

Mike Schiepers
Projectmanager

Zorgeloze IT-support, reparatie en mutaties.

Jouw IT-omgeving is altijd in beweging. Medewerkers komen en gaan, organisaties groeien en technologie staat nooit stil. Wij begrijpen wat dat betekent voor jouw specifieke situatie. Dagelijks IT-beheer is niet alleen een kwestie van problemen oplossen wanneer ze zich voordoen. Het is proactief meedenken, anticiperen op wat eraan komt en jouw organisatie operationeel houden, ook als het onverwacht is. Zodat jij je kunt richten op de grote lijnen, terwijl wij zorgen dat alles op de achtergrond gewoon klopt.

Onze Customer Services- en Repair-afdelingen vangen elke mutatie en reparatie vlekkeloos op: van in-house reparaties tot SWAP-diensten. Met strakke SLA-bewaking, MDM-herconfiguraties en directe CMDB-updates blijft jouw organisatie altijd operationeel, flexibel en volledig in control. Zonder frustraties en zonder dat jij er zelf bovenop hoeft te zitten.

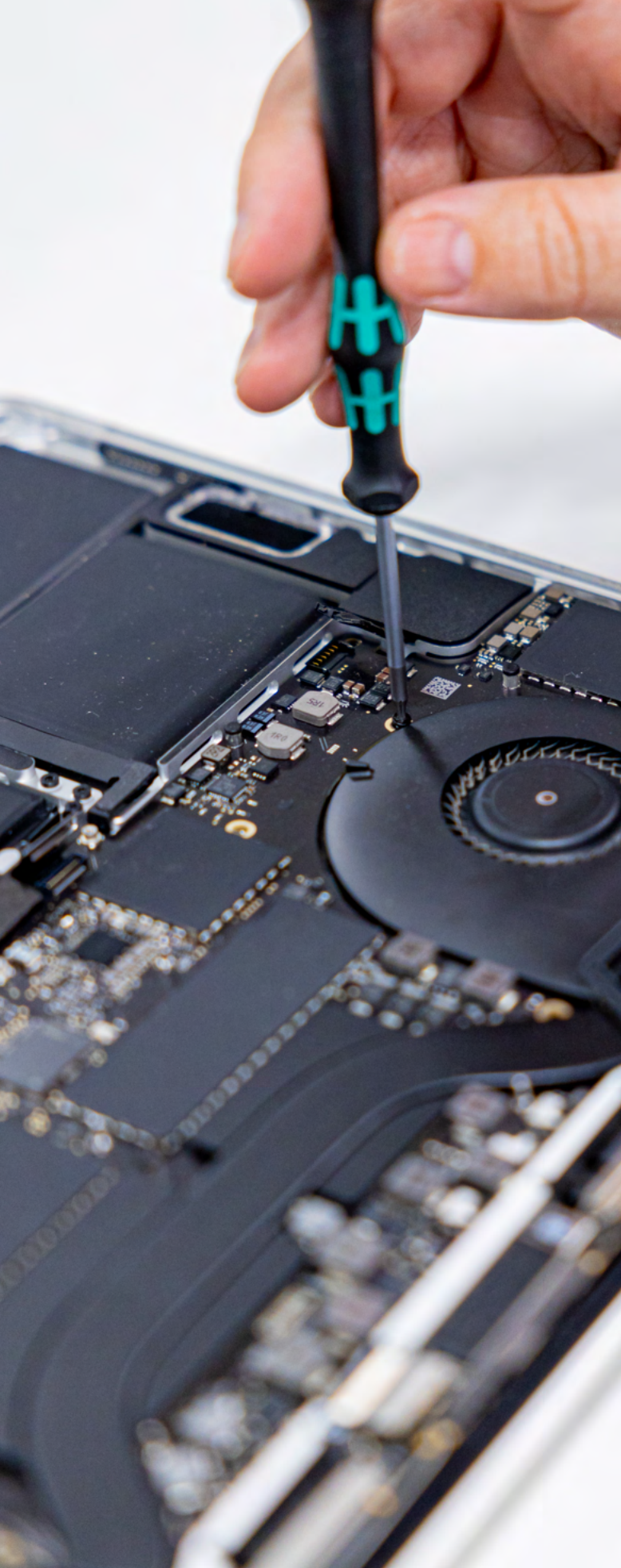
Echt contact, snelle oplossingen

Bij ARP ben je geen anoniem nummer. Onze mensen kennen jouw organisatie, weten wat er speelt en pikken direct op wat er nodig is. Menselijk contact, korte lijnen en altijd oplossingsgericht. Of je nu belt, mailt of een postduif stuurt: je krijgt snel antwoord van iemand die weet wie je bent.

Voor jou betekent dit:

- Repair en Returns
- RMA-afhandeling (on-site en bring-in), garantieafhandeling
- SWAP-diensten: Device defect? Morgen een nieuwe.
- In-house repairs (Apple, Samsung, HP, Lenovo, Dell, Microsoft Surface, binnen en buiten garantie)
- Onsite reparatie
- Manco en transportschade afhandelen
- Reguliere rapportages en meetings met SDM
- Escalatiebeheer door SDM
- SLA-bewaking en procescoördinatie

“Doordat wij jou persoonlijk kennen, weten wij precies wat jouw IT-afdeling nodig heeft. Als het even kan nog voordat je erom vraagt.”



Alle reparaties in-house.

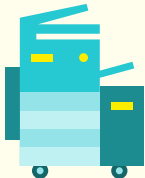
In-house reparaties op het hoogste niveau, dat is de standaard vanuit de Services Hub. Een team van gecertificeerde engineers repareert snel en vakkundig, van kleine schade tot complexe storingen. Er wordt gewerkt met Apple, Samsung, HP, Lenovo, Dell en Microsoft Surface, zowel binnen als buiten de garantie. Van iPhone tot iMac en van Z-book tot ThinkPad.

In onze Services Hub werkt bovendien één van de twee gecertificeerde teams in Nederland die Samsung-devices mogen repareren. Maar ook voor Apple hebben wij het hoogste serviceprovider-niveau. Zo weet je zeker dat jouw devices in de juiste handen zijn.



Mari van Dinther
Printing & Document Solutions Engineer

“ Een device dat defect binnenkomt en weer perfect werkend naar de klant teruggaat: daar doen wij het voor. Bij ons geen compromissen op kwaliteit. ”



Managed Print Service (MPS).

Met Managed Print Service (MPS) geef je het volledige beheer van printers en multifunctionals uit handen. Van proactieve tonermonitoring en onderhoud tot ondersteuning bij documentprocessen.

Scanworkflows sorteren, opslaan en automatisch doorsturen van documenten. Allemaal zodat jouw mensen dat niet handmatig hoeven te doen. Je betaalt per afdruk, niet per storing. Alles staat altijd klaar als je het nodig hebt.

Innemen, hergebruiken en recyclen

Veilig gewist, verantwoord verwerkt.

Wanneer IT-devices het einde van hun levensduur bereiken, wil je twee dingen: zekerheid dat jouw data veilig is én dat de afvoer verantwoord gebeurt. Beide raken namelijk direct aan jouw AVG-verplichtingen en CSRD-doelstellingen. Onze Services Hub zorgt voor allebei.

Ons team neemt devices veilig in, wist alle resterende data gecertificeerd en recyclet of hergebruikt de hardware op een milieuvriendelijke manier. Transparant, professioneel en volledig gedocumenteerd. Zodat jij niet alleen voldoet aan de compliance-eisen van vandaag, maar ook aan de duurzaamheidsambities van morgen.

Ook bij afgeschreven devices een nette afhandeling.

Data wipe (on-site)

Weg is ook echt weg

Om te voldoen aan de AVG en de veiligheid van jouw organisatie te borgen, moet vertrouwelijke data van overbodige devices worden verwijderd. Er zijn verschillende opties om gegevens betrouwbaar te wissen: softwarematig of fysiek, remote of op locatie. Na het permanent onleesbaar maken van alle data ontvang je een officieel ADISA-certificaat ter bevestiging. Zo heb je het bewijs zwart op wit.

Melkmanroute

Wij komen gewoon langs

Via de Melkmanroute plaatsen wij een verzamelbox op jouw locatie om afgeschreven of defecte devices in te zamelen. Op vaste momenten komt een koerier langs om de devices op te halen en gerepareerde exemplaren te brengen. Geen losse zendingen aanmelden, geen transportrisico. Alles gaat in één beschermde box. Zo is er altijd overzicht en heb je er verder geen omkijken naar.



Duurzaamheid en CSRD on point.

Jouw duurzaamheids- en Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)-doelstellingen zijn in goede handen.

In de Services Hub staat een heuse milieustraat, waar dagelijks kilo's plastic, karton, piepschuim en papier worden gerecycled.



Trade-in en refurbished

Jouw oude devices, een nieuw leven

Met trade-in haal je meer uit je bestaande hardware. ARP regelt het hele proces: van ophalen van je devices tot gecertificeerde dataverwijdering en hergebruik.

- Elk device wordt zorgvuldig beoordeeld, professioneel gereinigd en technisch gecontroleerd.
- Data wordt veilig gewist volgens erkende standaarden (zoals NIST 800-88), inclusief rapportage per device.
- Bruikbare apparatuur krijgt een tweede leven als refurbished device binnen de circulaire IT-keten.

Wat overblijft? Inzicht in hergebruik en CO2-besparing én een restwaarde die direct terugvloeit naar jouw organisatie. Zo combineer je veiligheid, compliance en duurzaamheid in één aanpak.

Wereldwijde retourlogistiek

Retouren overal geregeld

Devices innemen van internationale locaties? Ook wereldwijde retourlogistiek kan geregeld worden. Veilig transport, correct papierwerk en gecertificeerde verwerking, ongeacht waar de devices zich bevinden.

Projectbox bij retour

Veilig retour, zonder verpakkingsgedoe

Ook bij het innemen van devices maken wij gebruik van de ARP Projectbox. Devices worden veilig verzameld in een herbruikbare kartonnen box en op een vaste ophaalronde opgehaald. Geen losse dozen, geen onnodig plastic.

In de praktijk: Zuyderland Medisch Centrum



Zuyderland
De zorg van je leven

- 📍 Sittard-Geleen
- 💻 520 iPads
- 👥 Grootste werkgever van Limburg



520 iPads vervangen. Vijf tot tien minuten per kamer. De patiënt merkte er niets van.

In Zuyderland Medisch Centrum zijn iPads geen gadget, maar een essentieel onderdeel van de patiëntervaring. Van entertainment tot het bedienen van verlichting, gordijnen en de kamertemperatuur. Toen de oude tablets verouderd raakten en beveiligingsrisico's gingen vormen, moesten ze snel en zorgvuldig worden vervangen, zonder de zorg te verstoren.

ARP verzorgde de volledige voorbereiding in de Services Hub. Klaar voor directe inzet. Het resultaat: een vervanging van vijf tot tien minuten per kamer, terwijl de zorg gewoon doorliep.

Onze services

- Uitpakken en verpakkingsarm aanleveren
- Monteren van screenprotectors en hoezen
- Labeling en asset-registratie
- Pre-enrollment in MDM met kamerkoppeling via hardware-ID's
- Volledig opladen voor directe inzetbaarheid
- Duurzame afvalafvoer

Het resultaat

- 520 iPads vervangen met minimale downtime
- Verwerkingstijd per kamer meer dan gehalveerd
- Patiënten merkten niets van de vervanging
- Beheer weer veilig en up-to-date

“Alleen al het uitpakken, stickeren en registreren had ons vijftien minuten per iPad gekost. Door die voorbereiding bij ARP neer te leggen, konden wij sneller door naar het volgende project.”

Richard Huntjens, Senior Projectmanager Zuyderland

De Services Hub staat nooit stil.

Het IT-landschap verandert constant. Daarom blijft de Services Hub zich doorontwikkelen, zodat jij een partner hebt die jouw IT structureel slimmer maakt. Niet omdat er problemen zijn, maar omdat het altijd beter kan.

De Services Hub van ARP bestaat uit een hecht team, met een *hands-on* mentaliteit. "Onze kracht zit in maatwerk en betrokkenheid. Denken altijd met jou mee. Dat merk je over de hele afdeling. Mensen willen het extra goed doen; vooral omdat wij het samen doen. Wij voelen ons echt onderdeel van jouw uitdaging."

Dat is ook precies wat Pieterbas en Daphne trots maakt: "Wij voeren niet alleen IT-diensten uit, maar maken jouw IT daadwerkelijk slimmer. Dat is het verschil."

Altijd kijken hoe wij net dat stapje extra kunnen zetten.

Daphne Hamелеers & Pieterbas Benders
Team manager IT-services en Head of Services

Laten we kennismaken.

Benieuwd wat de Services Hub voor jouw organisatie kan betekenen? Kom gerust eens langs in Maastricht, of plan een gesprek in.

We kijken samen naar jouw situatie en bepalen waar we het verschil kunnen maken. Geen verkooppraatje, wel een eerlijk advies.

 **Services Hub**
Jouw IT, slimmer geregeld

T. +31 43 855 01 00
E. verkoop.nl@arp.com



Services Hub

Jouw IT, slimmer geregeld

Services Hub

ARP Nederland BV

Withuisveld 30, 6226 NV Maastricht

T. +31 43 855 01 00

arp.nl/services